

# Technischer Support (m/w/d)

**Standort:** 91341 Röttenbach · **Arbeitsmodell:** Vor Ort mit Homeoffice-Möglichkeit · **Start:** Ab sofort

Die **gripware datentechnik gmbh** entwickelt seit über 30 Jahren smarte Softwarelösungen für die Baubranche. Unser Ziel ist es, eine einfache und leistungsfähige Software für Projekt- und Bauzeitenplanung, Baudokumentation und Mängelmanagement anzubieten. Unsere Produkte zeichnen sich durch Benutzerfreundlichkeit und Effizienz aus. Dabei arbeiten wir eng mit unseren Kunden zusammen, um ihre Anforderungen genau zu verstehen und passende Lösungen zu entwickeln.

## Deine Aufgaben bei uns

Als Mitarbeiter:in im Technischen Support bist Du erste Anlaufstelle für unsere Kundinnen und Kunden bei technischen Fragen und Problemen. Du findest Lösungen, denkst mit und hilfst, unsere Software täglich besser zu machen.

### Was Dich in dieser Rolle erwartet

- **Technische Anfragen analysieren und nachvollziehen:** Du bearbeitest Supportfälle systematisch, reproduzierst gemeldete Probleme und arbeitest an der Ursachenfindung.
- **Lösungen entwickeln und abstimmen:** Gemeinsam mit dem Entwicklungsteam findest Du passende Lösungen und begleitest deren Umsetzung mit Blick auf den Kundenbedarf.
- **Dokumentation und Wissensaufbau:** Du dokumentierst Supportfälle im Ticketsystem, pflegst unsere interne Wissensdatenbank und erstellst kundenfreundliche FAQs.
- **Mitwirkung bei Softwaretests:** Du testest neue Versionen unserer Software, identifizierst mögliche Schwachstellen und gibst Rückmeldung zur Qualitätssicherung.
- **Professioneller Kundenkontakt:** Du kommunizierst klar, freundlich und serviceorientiert – und trägst damit aktiv zur Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden bei.

## Was Du mitbringen solltest

In dieser Rolle ist technisches Verständnis ebenso gefragt wie Kommunikationsgeschick. Du arbeitest lösungsorientiert, strukturiert – und gerne im Austausch mit Menschen.

- **Erfahrung im technischen Support:** Du hast bereits im IT-Support, in einer Helpdesk-Rolle oder einem vergleichbaren Bereich gearbeitet und fühlst Dich im Umgang mit technischen Anfragen sicher.
- **Sicherer Umgang mit gängigen Systemen:** Windows-Umgebungen sowie mobile Plattformen (Android/iOS) sind Dir vertraut – idealerweise bringst Du auch erste Erfahrungen mit Softwaretests mit.

- **Analytisches Denken und Problemlösungskompetenz:** Du gehst technischen Fragestellungen systematisch auf den Grund und findest praktikable Lösungen – auch wenn es mal knifflig wird.
- **Kommunikationsstärke in Wort und Schrift:** Du kannst komplexe Sachverhalte verständlich erklären – schriftlich wie mündlich, mit klarer und freundlicher Kommunikation in deutscher Sprache.
- **Kundenorientierung mit Augenmaß:** Du hast Freude am Kontakt mit Kundinnen und Kunden und schaffst es, auch bei höherem Anfrageaufkommen den Überblick zu behalten und Prioritäten zu setzen.
- **Interesse an Software und Baubranche:** Eine Ausbildung im IT-Bereich ist von Vorteil. Zusätzlich sind Interesse oder Erfahrung in der Baubranche willkommen, aber keine Voraussetzung. Wichtig ist vor allem Deine Bereitschaft, Dich in branchenspezifische Themen einzuarbeiten.

## Was Dich bei uns erwartet

- **Arbeiten, wo Zusammenarbeit am besten gelingt:** Wir schätzen den persönlichen Austausch im Büro – und schaffen dafür ein Umfeld, in dem man gerne vor Ort arbeitet. Gleichzeitig ermöglichen wir Homeoffice-Tage, wenn es zur Aufgabenlage oder Lebenssituation passt. Flexibilität mit gesundem Teamfokus.
- **Wertschätzung, die Du spürst:** Du arbeitest in einem Team, das Zusammenhalt lebt. Ohne Hierarchiedenken, dafür mit ehrlichem Interesse an Deiner Meinung und Deiner Weiterentwicklung.
- **Altersvorsorge mit Extra-Boost:** Wir denken mit – und unterstützen Deine Zukunft mit einem überdurchschnittlichen Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge.
- **Du willst Dich weiterbilden? Wir fördern Dich:** Ob neue Tools, Soft Skills oder fachliche Vertiefung – bei uns bekommst Du Weiterbildungen, die Dich wirklich weiterbringen.
- **Gemeinsam mehr erleben:** Bei gripware ist Teamgeist keine Floskel. Wir veranstalten regelmäßig Team-Events, die weit über ein gemeinsames Abendessen hinausgehen – mit echten Aktivitäten, bei denen der Spaß und das Miteinander im Fokus stehen.
- **Ein Job mit Sinn:** Unsere Software vereinfacht den Arbeitsalltag in der Baubranche – Du trägst dazu bei, dass Projekte reibungsloser laufen und Menschen effizienter arbeiten können.

## Jetzt bewerben

Klingt spannend?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!